

Département Génie Mécanique

Filière: Energetique

Cycle: Master

Module: Management de la qualité

Examen Final

Question 01:

Selon AFNOR ISO 9000: "la qualité est l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences" Expliquez cette définition

Question 02:

Quelle est la différence entre qualité externe et qualité interne

Question 03:

Quelle est le rôle de la fonction qualité pour une entreprise

Question 04:

Qu'est ce qu'un référentiel qualité

Question 05:

A votre avis, quelles sont les difficultés de la mise en oeuvre d'une démarche qualité dans une entreprise

Question 06:

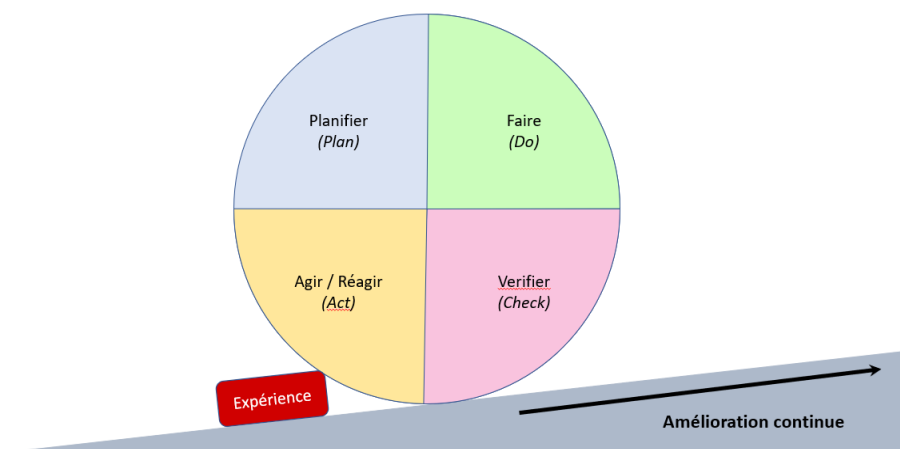
A votre avis, quelles sont les différences entre une entreprise qui applique une démarche qualité et une entreprise qui ne l'applique pas

Question 07:

Expliquez les obstacles suivants de la TQM Manque d'appui haute direction, Manque d'habileté à changer la culture organisationnelle, Manque de planification, Manque de déploiement efficace

Question 08:

Expliquer le schéma suivant:



Question 09:

Expliquez avec exemple les outils de qualité suivants: Le diagramme d'Ishikawa, Le diagramme de Pareto et les carte de contrôle